



Fit1 Fitnessclub / Klaari Oy
www.fitnessclub.fi

KUNTOSALIN SOPIMUSEHDOT

INTERNET SIVUSTOLTA OSTETTU FIT1 KUNTOSALIASIAKKUUS.

Suoraveloituksiasiakkuus on voimassa vähintään varsinaisen sopimusajan. Mikäli sopimusta ei kirjallisesti irtisanota, jatkuu se varsinaisen sopimusajan jälkeen toistaiseksi kunnes se kirjallisesti irtisanotaan.

1. Tällä sopimuksella Fit1 Fitnessclub / Klaari Oy (klubi) ja asiakas solmivat sopimuksen kuntosalin käytöstä. Asiakas liittyy tällä sopimuksella Fit1 Fitnessclubin suoraveloituksiasiakkaaksi tämän sopimuksen voimassaoloajaksi. Asiakas voi suoraveloituksen sijaan maksaa kaikki asiakkuuden maksut kokonaisuudessaan kerralla etukäteen jolloin hän liittyy käteisasiakkaaksi. Ennakkoon maksettu asiakkuus katkeaa automaattisesti kun ennakkoon maksettu harjoitusaika päättyy.
2. Asiakas vastaa ilmoittamansa tilinumeron oikeellisuudesta ja siitä että suoraveloituusvaltuutus on voimassa vähintään 5 päivää ennen eräpäivää, sekä että tiliä voidaan eräpäivänä veloittaa. Asiakas vastaa kaikista tavanomaisista kuluista jotka aiheutuvat siitä että jäsenmaksua ei valtuutuksen tai tilillä olevan katteen puuttumisen vuoksi ole voitu veloittaa asiakkaan tililtä. Tällaisia kuluja ovat mm. maksuhuomautus – viivästyskorke ja perintäkulut.
3. Fitnessclubin / Klaari Oy:n tilinumero on **572115-20140018**, aloitusmaksut ja suoraveloituusvaltuutus kohdistetaan tähän tiliin, suoraveloituusvaltuutuksen tunnisteena käytetään asiakkaan henkilötunnusta.
4. Asiakkuus on kulloinkin voimassa niin kauan kunnes se sopimuksen ehtojen mukaan irtisanotaan. Etukäteen maksetut asiakkuudet päättyvät automaattisesti. Suoraveloitushinta on voimassa vain suoraveloituksiasiakkuuksissa, käteisasiakkuuksiin sovelletaan hinnaston mukaisia hintoja.
5. Sopimuksen voimassaoloaikana asiakas sitoutuu maksamaan suoraveloituksiasiakkuutensa kuukausimaksut eräpäivänä. Jos asiakas haluaa jonkin osan palvelustaan laskutettavan esim. yritykseltä tai tositteen jäsenmaksuistaan lisätään jokaiseen laskuun kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukainen laskutuslisä/toimistomaksu. Erilaisten klubin hyväksymien seteleiden tai muiden klubin hyväksymien maksutapojen vastaanottamisesta tai käyttämisestä peritään joka kerta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukainen maksutavan muutospalkkio. Voimassaoleva hinnasto on nähtävillä klubin Internet sivuilla ja klubilla.
6. Asiakkuus on aina henkilökohtainen huolimatta siitä vaikka maksajana olisi yritys tai jokin muu taho. Asiakas on aina itse täysin vastuussa asiakkuutensa maksuista vaikka esim. yrityksen maksama etu loppuisikin.
7. Alle 18-vuotias henkilö ei voi liittyä asiakkaaksi ilman huoltajan suostumusta, huoltajan ja käyttäjän tulee henkilökohtaisesti allekirjoittaa asiakassopimus klubilla.
8. **Suoraveloituksen eräpäivä on kuukauden 1. päivä, paitsi jos 1.pv ei ole pankkipäivä, jolloin eräpäivä on edeltävä pankkipäivä.** Kuukauden 1.päivän maksulla maksetaan ko. kalenterikuukauden maksu. Tämä sopimus toimii samalla myös suoraveloituspäivien ennakkoilmoituksena, tarkat suoraveloituspäivämäärät ovat nähtävillä Internet sivuilla. Mikäli asiakkaan tiliä ei ole voitu veloittaa eräpäivänä katteen tai valtuutuksen puuttumisen vuoksi lähetetään asiakkaalle huomautuslasku joka sisältää huomautuskulun. Asiakkaan velvollisuus on huolehtia siitä että valtuutus on voimassa eräpäivänä ja tilillä on riittävät varat maksua varten. Maksujen perinnästä huolehtii klubin valitsema perintätoimisto.
9. Mikäli Asiakas peruuttaa suoraveloituusvaltuutuksen pankissaan, tai toistuvasti laiminlyö tämän sopimuksen mukaiset maksuveloitteensa, voi klubi periä asiakkaalta koko sopimuskaudelta jäljellä olevat maksut yhtenä eränä. Muistutusmaksu, viivästyskorke, sekä muut maksut voidaan suoraveloittaa asiakkaan tililtä seuraavan suoraveloituksen yhteydessä. Mikäli klubin saatava on siirretty perintään, on klubilla oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen asiakkaalle kunnes saatava on todistetusti suoritettu ja maksu näkyy klubin tilillä. Tämä ei kuitenkaan vapauta asiakasta sopimuksen

mukaisten erien maksamisesta. Palvelun sulkemisesta ja avaamisesta peritään kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukainen maksu.

10. **Irtisanominen:** Sopimus voidaan irtisanoa päättymään kun sopimuksen mukainen minimimäärä kokonaisia maksullisia kuukausia on tullut täyteen, irtisanottaessa sopimus päättyy viimeisen voimassaolokuukauden viimeisenä päivänä, irtisanominen on tehtävä viimeistään tätä edeltävän kuukauden viimeisenä arkipäivänä, esim. sopimus irtisanotaan päättymään 30.9., irtisanominen on tehtävä viimeistään 31.8., ja viimeinen veloitus on 1.9. **Irtisanominen tulee aina tehdä kirjallisesti klubin vastaanotossa irtisanomislomakkeella. Klubi vahvistaa irtisanomisen ja ilmoittaa viimeisen veloituspäivän ja asiakkuuden päättymispäivän. Mikäli sopimusta ei irtisanota irtisanomisehtojen mukaisesti, jatkuu sopimus toistaiseksi voimassaolevana kunnes se irtisanotaan ehtojen mukaisesti.**

11. **Asiakas voi purkaa näiden sopimusehtojen mukaan myös määräaikaisen suoraveloitusasialluuden milloin tahansa, kohdan 10. irtisanomisaikaa noudattaen, maksamalla määräaikaisen asiakkuuden ennenaikaisesta purkamisesta purkumaksun 95 €.** Asiakkuuden purkaminen tehdään aina kirjallisesti klubin vastaanotossa ja purkumaksu sekä mahdolliset avoimet laskut maksetaan samassa yhteydessä. Kaikissa määräaikaisen asiakkuuden ennenaikaisissa purkamistapauksissa purkumaksu ja ehdot ovat samat, mukaan lukien myös ns. erikoistapaukset esim. muutos terveydentilassa, muutto ym. Etukäteen maksettujen asiakkuuksien maksuja ei palauteta myöskään erikoistapauksissa. Asiakkuutta ei voi siirtää toiselle henkilölle. Asiakkuus on voimassa niin kauan kunnes se tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti irtisanotaan tai päättyy.

12. Klubi pidättää itsellään oikeuden tehdä muutoksia aukioloaikoihin. Aukioloaikojen muutoksista ilmoitetaan klubin sisällä ilmoitustaululla ja uudet aukioloajat päivitetään Internet sivuille.

13. Kuukausimaksu on voimassa varsinaisen sopimusajan. Klubi pidättää itsellään oikeuden muuttaa varsinaisen sopimusajan jälkeen asiakkaan kuukausimaksua vastaamaan kulloinkin voimassaolevaa sopimusmuotoa ja hinnastoa. Määräaikainen suoraveloitussopimus on määräajan jälkeen toistaiseksi voimassa oleva asiakkuus. Hinnankorotuksesta ilmoitetaan kahta (2) kalenterikuukautta aikaisemmin klubin tiloissa ilmoitustaululla, sekä Internet sivuilla. Maksu sisältää sopimuksen tekohetkellä voimassaolevan arvonlisäveron, mikäli sovellettava arvonlisävero tai muut viranomaismaksut muuttuvat, on klubilla oikeus muuttaa maksua vastaavasti.

14. **Avainkortti on henkilökohtainen**, asiakkaan on aina henkilökohtaisesti vedettävä kortti sisäänkäynnin sekä portin lukijasta saapuessaan kuntosalille, keskuksissa on kulunvalvonta – ja kamerajärjestelmä. Avainkortin luovuttaminen toiselle henkilölle, tai toisen henkilön sisään päästäminen omalla avainkortilla, on rikos. Väärinkäytöksestä peritään avainkortin haltijalta 100 € tarkastusmaksu. Avainkortin väärinkäyttö on rikos, klubi pidättää itsellään oikeuden tehdä väärinkäytöstapauksesta rikosilmoituksen poliisille. Mikäli avainkortti katoaa, on siitä ilmoitettava välittömästi klubille, asiakas vastaa avainkortin mahdollisesta väärinkäytöstä, kunnes ilmoitus klubille on tehty. Mikäli avainkortti joudutaan vaihtamaan, tai uusimaan mistä tahansa syystä, veloitetaan siitä hinnaston mukainen maksu. **Asiakas ei saa päästä ketään henkilöä sisään klubille, kaikilla kuntosalille kuuluvilla asiakkailla on oltava ja on oma toimiva avainkortti.**

15. Henkilöllisyys ja yhteystiedot: Asiakkaan on pyydettyessä todistettava henkilöllisyytensä aina keskuksessa ollessaan. Asiakas on vastuussa siitä että klubilla on tarvittavat ja ajantasaiset pankkiyhteys ja yhteystiedot asiakassuhteen hoitamista varten, nämä tiedot on toimitettava hyvissä ajoin ja kirjallisesti klubin vastaanottoon. Asiakas vastaa puutteellisten yhteystietojen mahdollisesti aiheuttamista lisäkuluista.

16. Asiakkaan täytyy noudattaa klubin käyttäytymissääntöjä, sekä henkilökunnan ohjeita, erityisesti sellaisia joilla voi olla vaikutusta terveyteen ja turvallisuuteen. Mikäli asiakas käyttäytyy hyvien tapojen vastaisesti, ei noudata henkilökunnan ohjeita tai käyttäytyy muutoin sopimattomasti pidättää klubi itsellään oikeuden päättää asiakkuus välittömästi. Etukäteen maksettua jäsenmaksua ja avausmaksua ei tällöin myöskään palauteta.

17. Asiakas harjoittelee klubilla omalla vastuullaan ja on vastuussa omasta terveydentilastaan, siten ettei harjoittelu aiheuta riskiä terveydelle.
18. Asiakkaan henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen hoitamiseen ja hallintaan, palveluiden ja tuotteiden tuottamiseen, tarjoamiseen ja kehittämiseen, yrityksen palveluiden ja tuotteiden markkinointiin sekä tilastollisiin ja markkinatutkimuksiin.
19. Klubilla on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osapuolelle.
20. Ennen suoraveloitussuhteen myöntämistä klubi tarkistaa asiakkaan luottokelpoisuuden.
21. Tätä sopimusta koskevat riidat käsitellään Espoon käräjäoikeudessa.
22. Klubi ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta klubin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Klubilla on oikeus keskeyttää palvelujen tarjoaminen siitä riippumattoman esteen seurauksena minkä vuoksi palveluja ei voida tarjota Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi: viranomaisen toimenpide, sota tai sen uhka, kapina tai mellakka, klubista riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköviestinnässä tai sähkön saannissa, tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys sopijapuolen toiminnassa tai työtaistelutoimi kuten lakko, sulkku, boikotti tai saarto, vaikkei se suoraan klubia koskisikaan. Klubilla on oikeus myös rajoittaa keskuksen tilojen käyttämistä rajoitetusti tai kokonaan välttämättömien huolto, remontti tms. toimenpiteiden ajaksi. Klubilla kulloinkin käytettävissä oleva laitteisto voi vähäisessä määrin vaihdella sopimuksen solmimisen jälkeen. Asiakas ymmärtää, ettei tässä sopimuskohdassa lueteltujen syiden perusteella voi vaatia korvausta tai hyvitystä jäsenyydestään, tai purkaa sopimustaan.